MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
PENGADILAN NEGERI JAKARTA SELATAN
Jalan Ampera Raya No.133 Ragunan Jakarta Selatan KOTA ADM. JAKARTA SELATAN
DKI JAKARTA
http://www.pn-jakartaselatan.go.id/

==========

PUBLIKASI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI

Periode 1 Oktober 2022 sampai 31 Desember 2022

SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI

NILAI INDEKS

3,81 / 95,23%

Jumlah	107 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 78	
	PEREMPUAN : 29	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0	Diploma 2 : 0
	SD : 0	Diploma 3 : 0
	SMP : 0	S1 : 95
	SMU : 0	S2 : 12
	Diploma 1 : 0	S3 : 0
Pekerjaan	PNS : 0	SWASTA : 106
	TNI : 0	WIRAUSAHA : 1
	POLRI : 0	TENAGA KONTRAK : 0
	LAINNYA : 0	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan Pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat / berkas perkara ?	2,140
2. Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku?	3,963
3. Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan ?	3,991

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1. **TINDAKLANJUT TERHADAP 3 (TIGA) UNSUR TERENDAH**

HASIL SURVEY INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI (IPAK) TRIWULAN IV TAHUN 2022

PENGADILAN NEGERI JAKARTA SELATAN

Berdasarkan hasil perhitungan indeks Survey Kepuasaan Masyarakta triwulan IV tahun 2022 pada Pengadilan Negeri Jakarta Selatan diketahui bahwa 3 (tiga) unsur terendah yaitu :

1. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan Pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara (Nilai 229)
2. Apakah Pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku (Nilai 424)
3. Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun Petugas layanan di Pengadilan (Nilai 427) ?

Sehubungan dengan hal tersebut berikut tabel evaluasi dan tindaklanjut terhadap 3 (tiga) unsur terendah :

No	3 (tiga) Unsur terendah	Kondisi dan Permasalahan	Tindaklanjut
1	Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan Pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara	Dalam banyak kasus bahwa pemohon yang menghubungi terlebih dahulu untuk menanyakan proses penyelesaian permohonan yang diajukan. Pegawai terkait tidak tahu darimana Pemohon mendapatkan nomor telp. Pegawai terkait	Pimpinan sudah melakukan pengarahan dan himbauan terkait pelarangan perilaku yang tidak dibenarkan dan akan menghukum Petugas/Pegawai yang terbukti melakukan pelanggaran tersebut
2	Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku	Selalu sesuai dengan prosedur dan ketentuan yang berlaku	Memberikan reward dan punishment terhadap kinerja petugas
3	Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun Petugas layanan di Pengadilan ?	Tidak ada informasi mengenai biaya yang harus dibayarkan oleh Pemohon baik secara tertulis maupun di *Website*.	Daftar biaya permohonan sudah bisa dilihat di *Website*.

Jakarta, Januari 2022

Panitera Muda Hukum

ttd

Sri Budi Utami, S.H., M.H.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

20 Februari 2023

Ketua Pengadilan Negeri